

Правила пользования услугами зимнего пространства WINTER LAND

- 1.1. Настоящие Правила обязательны к выполнению всеми посетителями зимнего пространства WINTER LAND (далее – WINTER LAND). Посетители «WINTER LAND» обязаны ознакомиться с настоящими правилами до приобретения входного билета.
- 1.2. Приобретение входного билета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с данными Правилами и полностью с ними согласен, также несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 1.3. Посетители, нарушающие общественный порядок, правила внутреннего распорядка и инструкции, либо не выполняющие указаний обслуживающего персонала WINTER LAND могут быть удалены с территории WINTER LAND, при этом стоимость услуг не компенсируется и не возвращается.
- 1.4. Каждый посетитель имеет право выбора на посещение WINTER LAND, поэтому Администрация не принимает претензий о большом количестве посетителей на территории WINTER LAND и неудобствах, связанных с этим.
- 1.5. В случае непогоды билеты в кассу не возвращаются и стоимость услуг не компенсируется.

Раздел 2. ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТА В «WINTER LAND», ВХОД И ВЫХОД.

2.1. Посетитель получает право посещения и пользования услугами WINTER LAND только после приобретения входного билета в кассе. **При покупке входного билета выдается чек, который является подтверждением оплаты. Необходимо сохранять чек в течение всего времени пребывания на территории.**

2.2. Чек об оплате подтверждает право нахождения на территории WINTER LAND и предъявляется при проходе на территорию.

Посетитель обязан сохранять чек до конца пребывания в WINTER LAND и при необходимости беспрепятственно предъявлять его для контроля уполномоченным сотрудникам WINTER LAND. Посетители, не подтверждающие свое санкционированное нахождение на территории WINTER LAND, подлежат удалению за его пределы.

Претензии администрацией не принимаются, компенсации не выплачиваются.

2.3. Стоимость билета устанавливается администрацией WINTER LAND и зависит от времени посещения и категории.

2.4. Категории входных билетов:

- **взрослый (от 13 лет)**

- **детский (от 5 до 12 лет включительно), при предъявлении свидетельства о рождении**

дети до 4-х лет (включительно) проходят бесплатно, при предъявлении свидетельства о рождении.

2.5. **Выход посетителя, в т.ч. кратковременный, за территорию WINTER LAND означает прекращение его пребывания и пользования услугами WINTER LAND. Если посетитель желает возобновить посещение WINTER LAND, он обязан приобрести новый входной билет.**

2.6. Посещение WINTER LAND организованными группами происходит по согласованию с администрацией WINTER LAND. Руководители таких групп могут приобрести **билеты** в кассе WINTER LAND на всю группу. В таком случае руководитель группы несет ответственность за каждого члена группы и при желании может получить дополнительный инструктаж по правилам посещения от ответственного работника WINTER LAND.

2.7. Посещение WINTER LAND организованными группами детей допускается только после согласования с администрацией WINTER LAND. На 8 детей обязательно должен быть один сопровождающий взрослый руководитель.

Руководитель несет полную ответственность за каждого ребенка группы и строго контролирует их действия во время посещения.

2.8. Лица с ограниченными возможностями, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица, могут посещать **WINTER LAND** только в сопровождении присматривающего за ними совершеннолетнего лица. Некоторые места в **WINTER LAND** не приспособлены для лиц с ограниченными возможностями на колясках.

2.9. Приобретая входной билет, посетитель подтверждает своё добровольное согласие на осмотр сумок и личных вещей.

2.10. В целях соблюдения данных Правил, а также обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов на территории **WINTER LAND** производится видеонаблюдение и скрытый контроль. По требованию сотрудника **WINTER LAND** посетитель обязан предоставить содержимое личных вещей для проверки.

2.11. В случае непредвиденных технических остановок аттракционов снижение цен на время пребывания в **WINTER LAND** не осуществляется.

2.12. Посетители имеют право находиться на территории **WINTER LAND** только на протяжении времени, установленного администрацией. После окончания указанного времени посетители обязаны покинуть территорию **WINTER LAND**.

Администрация **WINTER LAND** оставляет за собой право изменять временные рамки посещения **WINTER LAND**, о чём посетитель предупреждается в момент покупки входного билета визуальной информацией. Посетители обязаны по требованию персонала покинуть **WINTER LAND** и направиться в раздевалки за **15 минут до окончания** работы **WINTER LAND**.

2.13. Администрация **WINTER LAND** имеет право отказать посетителю во входе без объяснения причины.

Раздел 3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В «WINTER LAND».

3.1. В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются на территории **WINTER LAND** услуги:

- пользование горками и катком на территории,
- пользование (при наличии) зонтами, теньевыми навесами, шезлонгами, стульями и столами,
- (ЗАПРЕЩЕНО самостоятельное перемещение имущества **WINTER LAND** с мест их установки),

3.2. Платные услуги на территории «**WINTER LAND**»:

- напитки и еда в баре
- приобретение товара в торговых точках **WINTER LAND**
- дополнительные услуги анимации
- другие виды услуг, разрешенные администрацией **WINTER LAND**

3.3. На территории **WINTER LAND** запрещена любая коммерческая и рекламная деятельность, не согласованная с администрацией.

3.4. Пространство для размещения **WINTER LAND** ограничено площадью катка. Каждый посетитель имеет право на посещение **WINTER LAND**, поэтому администрация не принимает претензий о большом количестве посетителей на территории и неудобствах, связанных с этим.

3.5. О пере наполнении **WINTER LAND** администрация предупреждает посетителя перед приобретением билета визуальной информацией на кассе, а также вправе прекратить продажу билетов в целях обеспечения безопасности без предварительного уведомления посетителей.

3.6. Администрация **WINTER LAND** в любой момент может изменить перечень предлагаемых услуг и порядок их предоставления без предварительного предупреждения. Скидки на входной билет в таких случаях не производятся.

Оперативная информация доводится посетителю обслуживающим персоналом **WINTER LAND**. Посетитель обязан выполнять требования персонала **WINTER LAND**.

Раздел 4. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ WINTER LAND ДЕТЬМИ И

ПОДРОСТКАМИ

4.1. Согласно действующему законодательству РФ родители несут ответственность за ребенка возрастом до 18 лет. Сопровождающие детей в **WINTER LAND** взрослые принимают на себя полную ответственность за них.

4.2. Возраст, сопровождающего ребенка взрослого или родителя, должен быть не менее 18 лет. При необходимости администрация **WINTER LAND** вправе требовать от посетителя документ подтверждающий его возраст.

4.3. Лица в возрасте до 14 лет допускаются на территорию **WINTER LAND** только в сопровождении взрослых.

4.4. Лица, достигшие возраста 14 лет, при обязательном наличии паспорта (копии паспорта) и письменного согласия родителя допускаются в **WINTER LAND** без сопровождения взрослых. Данные несовершеннолетние лица принимают на себя обязательства по соблюдению Правил пользования услугами территории развлечений **WINTER LAND**.

4.5. Лица, достигшие возраста 16 лет, при обязательном наличии паспорта (копии паспорта) допускаются в **WINTER LAND** без сопровождения взрослых. Данные несовершеннолетние лица принимают на себя обязательства по соблюдению Правил пользования услугами территории развлечений **WINTER LAND**.

Раздел 5. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ WINTER LAND

Зимнее пространство **WINTER LAND** имеет зону катка и прогулочные дорожки. **Движение по прогулочным дорожкам разрешено СТРОГО ПРОТИВ ЧАСОВОЙ СТРЕЛКИ.** Данное правило необходимо для безопасности движения отдыхающих на территории. Администрация просит быть аккуратными на льду, не подвергать опасности себя и других гостей пространства.

WINTER LAND не принимает на хранение вещи посетителей, а лишь предоставляет им в пользование шкафчики камеры хранения (залог за ключ-браслет 200 руб. НАЛИЧНЫМИ) и, соответственно, не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории или в шкафчиках одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи посетителей. Претензии не рассматриваются. Компенсации не выплачиваются.

5.1. Запрещено посещение **WINTER LAND** лицам:

- находящихся под действием алкогольного или наркотического опьянения.
- с открытыми ранами,
- страдающих лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других посетителей. Посетители **WINTER LAND**, нарушившие данное правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью других посетителей, и сопутствующие материальные расходы.
- в посещении **WINTER LAND** может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию **WINTER LAND** и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.
- лицам с выраженными нарушениями психики и неадекватной реакцией.

5.2. Администрация **WINTER LAND** рекомендует воздержаться от посещения:

- беременным женщинам,
- лицам с грудными детьми,

- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца,
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении,
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на холоде

5.3. Запрещено проносить с собой в WINTER LAND:

- **алкоголь и наркотические вещества,**
- **все виды оружия, взрывчатых, воспламеняющихся, отравляющих, радиоактивных и токсичных веществ, средств индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.),**
- животных, птиц, рептилий и насекомых,
- аудио аппаратуру и иные источники шума. Использование мобильных телефонов, смартфонов, коммуникаторов, нетбуков и т.п. оборудования возможно исключительно как средств связи (звонки, смс и ммс-сообщения, интернет)
- **колюще-режущие предметы,**
- лекарства и медикаменты, кроме жизнеобеспечивающих (определенные болеутоляющие и препараты, необходимость приема которых должна подтверждаться соответствующими медицинскими документами), против аллергенных и жидкости для контактных линз. Все лекарственные препараты должны быть в закрытой заводской упаковке.

Раздел 6. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ НА ТЕРРИТОРИИ WINTER LAND

6.1. Администрация **WINTER LAND** предупреждает о наличии на территории **WINTER LAND** скользких участков, рекомендует посетителям при передвижении по скользящим поверхностям использовать предусмотренный для этого инвентарь или быть осторожными при его отсутствии.

6.2. На территории WINTER LAND запрещено:

- **КУРИТЬ, вне специально отведенного для этого места.**
- **использовать стеклянную посуду (стаканы, бутылки, тарелки и т.д.) в зоне катка и горок.**
- **использовать жевательную резинку и плевать, лепить её и т.д. на имущество WINTER LAND;**
- толкать других посетителей, шуметь, свистеть отвлекать персонал без причины;
- сорить и нарушать санитарное состояние, сбрасывать мусор вниз под фасады здания;
- залазить на ограждения платформ, террас и свисать с них;
- отламывать ветки или/и выдергивать растения;
- залазить на декоративные фигуры;
- засовывать мусор в подставки для зонтов;
- применять какие-либо другие действия, связанные с вандализмом к оборудованию, имуществу и растениям **WINTER LAND;**
- заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Службное помещение» или «Техническое помещение», а также в административные помещения;
- входить в технические и коммуникационные помещения, прикасаться к технологическому оборудованию. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне;
- опрашивать естественные нужды (в том числе детям) на открытой территории, вне санузлов;
- при посещении санузлов раскручивать и ломать держатели бумаги, насосы для мыла, уносить какое-либо имущество и оборудование (в том числе рулоны туалетной бумаги), использовать раковины не по назначению, лить на пол воду, сбрасывать в унитазы посторонние предметы.
- Использовать неэксплуатируемые сезонные аттракционы

Раздел 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЯ

7.1. В посещении может быть отказано лицам, поведение которых мешает отдыху других посетителей **WINTER LAND**.

7.2. В случае утраты или повреждения имущества **WINTER LAND** по вине посетителя, последний возмещает **WINTER LAND** ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ценностей посетителя, оставленных в шкафчиках хранения, а также вещей, оставленных без присмотра на территории **WINTER LAND**.

7.4. В случае кражи или порчи имущества посетителя, он обязан сразу сообщить об этом сотрудникам **WINTER LAND**.

7.5. Сотрудники **WINTER LAND** уполномочены предпринимать соответствующие меры против посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующих замечания и не соблюдающих настоящие правила посещения **WINTER LAND**

7.6. Несоблюдение правил посещения или попытка помешать другим посетителям, является основанием для удаления посетителя с территории WINTER LAND. Кроме этого, посетителям, грубо нарушающим настоящие правила, может быть отказано в праве последующего посещения.

7.7. При нарушении посетителем правил посещения WINTER LAND и вынужденном удалении его из WINTER LAND, денежное возмещение не производится. Возврат стоимости билета не осуществляется.

7.8. Администрация не несет ответственности за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный посетителем вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения им данных правил.

Раздел 8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ

МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

8.1. В случае недомогания или получения посетителем травмы он может получить первую помощь от персонала **WINTER LAND**, если это невозможно сотрудник принимает все меры к транспортировке пострадавшего в больницу.

8.2. При обращении к сотруднику за первой помощью вследствие полученной травмы посетитель **WINTER LAND** обязан сообщить сотруднику, место, время и обстоятельства получения травмы. О данном происшествии сотрудником **WINTER LAND** составляется акт.

8.3. Персонал **WINTER LAND** справок, больничных листов и заключений не выдает. Персонал **WINTER LAND** только оказывает неотложную помощь и при необходимости принимает меры к госпитализации больного.

Раздел 9. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ

ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ.

9.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы, пожар, и проч., посетители не должны поддаваться панике. Покидая территорию **WINTER LAND**, посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах, не перелезать через ограждения и напирать на них.

9.2. Посетители должны четко выполнять команды обслуживающего персонала.

9.3. После команды персонала, сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, бара, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть **WINTER LAND**, используя аварийный выход.

9.4. Аварийный выход расположены между зданием входной группы и восточной площадкой для игры в пляжный волейбол, при эвакуации используется также центральный вход в **WINTER LAND**. Входы в помещение раздевалок и санузлов блокируются персоналом.

9.5. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

9.6. Места сбора эвакуированных посетителей находятся:

- парковка при въезде в **WINTER LAND**

НА ТЕРРИТОРИИ «WINTER LAND ЗАПРЕЩЕНА ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ВИДЕО И ФОТОСЪЕМКА В КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ, БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ.

ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИЗОБРАЖЕНИЯ СИМВОЛИКИ (ЛОГОТИП) WINTER LAND И ОТСНЯТЫЕ ВИДЕО И ФОТОМАТЕРИАЛЫ В РЕКЛАМНЫХ, КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ WINTER LAND.

ПРАВИЛА АРЕНДЫ БУНГАЛО

в зимнем пространстве WINTER LAND

В стоимость аренды бунгало входит:

- Бунгало с внутренними помещениями согласно присвоенному номеру
- Прилегающая территория с мангалом для приготовления еды

В стоимость аренды бунгало НЕ входит:

- Билеты на посещение территории. Все гости приобретают билет для посещения территории отдельно.

Гостям Winter land при аренде **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Самостоятельно отключать и ремонтировать электрику в доме
- Использовать собственные источники звука
- Громко шуметь, мешать другим гостям
- Курение внутри Бунгало, только в специально отведенных местах на территории Winter Land. В случае несоблюдения данного правила взимается компенсация в размере 5000 рублей
- Использование пиротехники, фейверков, салютов. В случае несоблюдения данного правила взимается компенсация в размере 5000 рублей
- Запрещен въезд автомобилей на территорию, даже с целью разгрузки

Гости, арендующие Бунгало находятся на территории согласно общим правилам работы Winter Land

Гости арендующие бунгало **ОБЯЗАНЫ**:

- Соблюдать правила пожарной безопасности. Беречь имущество.
- Производя оплату, гость дает свое согласие на соблюдение данных правил
- Гость несет полную ответственность за арендуемое имущество
- В случае порчи имущества составляется акт порчи имущества с последующей компенсацией гостем понесенного убытка территорией Winter Land

Важные дополнения. Обратите внимание:

- В случае возникновения вопросов по неисправностям электрических приборов или оборудования внутри в Бунгало следует обратиться к администратору
- Продление аренды возможно при отсутствии других броней дальше
- Аренда Бунгало или продление времени невозможно в нерабочие часы работы Winter Land