

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(Политика обработки персональных данных)

«УТВЕРЖДЕНО»

Генеральный директор ООО «Альпен Парк»

_____/Зайнутдинов А.В.

«03» апреля 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика или Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений, вступивших в силу в 2025 году) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые обществом с ограниченной ответственностью «Альпен Парк» (ОГРН: [впишите], ИНН: [впишите], адрес регистрации: 445021, Самарская область, г. Тольятти, ул. Баныкина, д. 21Б), являющимся оператором персональных данных и владельцем Сайта.

1.2. В Политике используются следующие термины:

Cookie (Куки) – текстовые файлы, доступные Сайту для обработки информации об активности устройства Пользователя. Используются для предоставления персонализированных функций, статистических и исследовательских целей, улучшения работы Сайта.

Блокирование – временное прекращение обработки персональных данных.

Бронирование – использование Пользователем формы бронирования (модуля онлайн-бронирования), размещенной на Сайте, в целях резервирования номера в Гостинице.

Гость – Пользователь, осуществивший Бронирование номера в Гостинице.

Гостиница – средство размещения «Альпен Парк», расположенное по адресу: 445021, Самарская область, г. Тольятти, ул. Баныкина, д. 21Б.

Обезличивание – действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю.

Оператор – ООО «Альпен Парк», самостоятельно организующее обработку персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному Пользователю, включая данные, предоставленные при бронировании, а также данные, передаваемые автоматически (IP-адрес, файлы Cookie и др.).

Пользователь – любое физическое лицо, посещающее и/или использующее Сайт.

Сайт – информационная система в сети Интернет по адресу: <https://alpen-park.ru/>, включая поддомены.

Уничтожение – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных.

1.3. Использование Пользователем Сайта, заполнение форм сбора персональных данных, а также приобретение услуг Оператора означает согласие Пользователя с настоящей Политикой.

1.4. Согласие на обработку Cookie выражается путем отклика Пользователя в установленной на Сайте форме при первом открытии Сайта (выбор «Принять все» или «Настроить»). Обработка cookie без активного согласия Пользователя запрещена.

1.5. Оператор не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных, но предполагает, что Пользователь действует добросовестно и предоставляет достоверную информацию.

1.6. Настоящая Политика применяется только к Сайту Оператора. Оператор не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам.

1.7. Внутренняя организация обработки и защиты персональных данных регулируется локальными нормативными актами Оператора (Положением об обработке и защите персональных данных, приказами, инструкциями и иными документами), которые не являются общедоступными и предназначены для служебного пользования.

2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- 1) предоставление гостиничных услуг Гостям (размещение, бронирование, заселение) – правовое основание: исполнение договора (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных);
- 2) выполнение требований миграционного законодательства (регистрация иностранных граждан, учет российских граждан) – правовое основание: федеральные законы № 109-ФЗ и № 132-ФЗ;
- 3) коммуникация с Гостями по вопросам, связанным с предоставлением услуг (подтверждение брони, напоминания) – правовое основание: исполнение договора;
- 4) маркетинговые и рекламные цели (рассылки, акции, опросы) – правовое основание: только с отдельного письменного согласия Гостя;

- 5) обеспечение пропускного режима и безопасности (видеонаблюдение) – правовое основание: законный интерес Оператора (статья 6 Закона о персональных данных);
- 6) обработка файлов cookie для улучшения работы Сайта – правовое основание: согласие Пользователя.
- 7) обработка персональных данных для целей кассового учета, правовое основание – 54 ФЗ.

Принципы и условия обработки персональных данных.:

1. Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для достижения указанных выше целей.
2. Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.

3. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ

3.1. Данные, предоставляемые Пользователем:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан);
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- платежные данные (при необходимости).

Для иностранных граждан дополнительно:

- реквизиты визы, миграционной карты, патента;
- данные документа, подтверждающего право на пребывание в Российской Федерации.

3.2. Данные, передаваемые автоматически:

- IP-адрес;
- тип браузера и операционной системы;
- информация о действиях на Сайте;
- файлы Cookie;

- дата и время доступа.

3.3. Видеоданные:

Видеозаписи систем наблюдения. При отсутствии идентификации личности видеозаписи не относятся к биометрическим персональным данным. О факте видеонаблюдения Пользователи уведомляются информационными табличками при входе.

3.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

4. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ COOKIE

4.1. Сайт использует следующие типы файлов Cookie:

- технически необходимые – обеспечивают работу Сайта (отключение невозможно);
- аналитические – Яндекс.Метрика, (собирают обезличенные данные о посещаемости);
- маркетинговые – используются для показа релевантной рекламы.

4.2. Пользователь может выбрать, какие Cookie принимать, в настройках браузера или через специальный инструмент управления cookie на Сайте.

4.3. Пользователь может самостоятельно отключить Яндекс.Метрику по инструкции: <https://yandex.ru/support/metrika/general/user-opt-out.html>

4.4. Удаление или блокировка Cookie может сделать часть компонентов Сайта недоступной.

5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- 1) по запросу уполномоченных органов (МВД, суд, прокуратура) – в порядке, установленном законодательством;
- 2) исполнителям (подрядчикам) для оказания услуг (системы бронирования, хостинг, техническая поддержка, система миграционного учета, системы кассового учета и др.) – при условии заключения договора поручения и обязательства соблюдать конфиденциальность;
- 3) если Пользователь дал прямое письменное согласие на такую передачу;
- 4) в случае реорганизации или продажи Сайта – все обязательства переходят к правопреемнику.

5.2. Обработка персональных данных через модуль бронирования:

Сбор персональных данных при бронировании осуществляется собственной системой бронирования Гостиницы.

5.3. Трансграничная передача:

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Серверы с базами данных находятся на территории Российской Федерации (в соответствии с требованием о локализации персональных данных).

5.4. Распространение персональных данных:

Персональные данные Гостей и контрагентов не распространяются (не публикуются в открытом доступе), за исключением случаев, когда Пользователь явно разрешил распространение.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Пользователь имеет право:

- получить информацию об обработке своих персональных данных – срок предоставления ответа 10 рабочих дней;
- требовать уточнения (исправления) недостоверных данных – срок 7 рабочих дней;
- требовать блокирования или уничтожения данных, если обработка незаконна – срок 10 рабочих дней;
- отозвать согласие на обработку (для маркетинговых целей) – 30 дней на прекращение обработки;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

6.2. Важное ограничение:

Пользователь не может требовать удаления персональных данных, если они необходимы Оператору для исполнения договора гостиничного обслуживания, выполнения требований миграционного учета, а также для выполнения налоговых и бухгалтерских требований. Удаление таких данных возможно только после истечения установленных законом сроков хранения.

7. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ И АКТУАЛИЗАЦИИ ДАННЫХ

7.1. Для отзыва согласия на маркетинговые рассылки или для уточнения (изменения) персональных данных Пользователь направляет заявление.

Способы направления:

- на бумажном носителе по адресу: 445021, Самарская область, г. Тольятти, ул. Баныкина, д. 21Б (администрация гостиницы, ресепшн);

- в электронной форме с отсканированной подписью на электронную почту: book.alrep-park.ru@yandex.ru.

Что должно содержать заявление:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- тип, номер основного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, кем выдан;
- суть требования (отзыв согласия / уточнение данных / удаление);
- личная подпись (на бумажном носителе).

7.2. В случае отзыва согласия на маркетинг Оператор прекращает обработку персональных данных в этих целях в течение 30 дней.

7.3. Если персональные данные Пользователя изменились (новый паспорт, телефон, адрес), Пользователь обязуется уведомить Оператора в течение 10 рабочих дней.

8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Сроки хранения персональных данных:

- данные Гостей (бронирования, регистрации) – не менее 3 лет (на основании Правил предоставления гостиничных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ № 1085);
- данные сотрудников (кадровые документы) – от 50 до 75 лет (на основании Приказа Минкультуры РФ № 558);
- данные контрагентов (договоры) – 5 лет после окончания договора (на основании Налогового кодекса РФ);
- согласия на маркетинг – 3 года после отзыва согласия;
- файлы Cookie – в течение сессии или согласно настройкам браузера.

8.2. По истечении срока хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются в течение 30 дней.

9. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает следующие организационные и технические меры для защиты персональных данных:

- назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- издание внутренних документов (Положение, Политика, приказы, инструкции);
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- хранение бумажных носителей в запираемых шкафах и сейфах;

- использование парольной защиты, антивирусного программного обеспечения;
- определение угроз безопасности персональных данных;
- контроль за действиями с персональными данными;
- обезличивание персональных данных по истечении срока хранения.

9.2. При утечке персональных данных Оператор обязан:

- уведомить Роскомнадзор в течение 24 часов;
- уведомить субъектов персональных данных (пострадавших);
- провести внутреннее расследование.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

10.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Уголовным кодексом Российской Федерации и Гражданским кодексом Российской Федерации.

10.2. Оператор не несет ответственности за ущерб, возникший в результате компрометации учетных данных Пользователя по вине самого Пользователя, а также в результате действий третьих лиц, получивших доступ к персональным данным не по вине Оператора.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА И КОНТАКТЫ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Альпен Парк»

Сокращенное наименование: ООО «Альпен Парк»

Юридический адрес: 445021, Самарская область, г. Тольятти, ул. Баныкина, д. 21Б

Фактический адрес (Гостиница): 445021, Самарская область, г. Тольятти, ул. Баныкина, д. 21Б

ОГРН: 1186313029000

ИНН: 6324090559

КПП: 632 401 001

Телефон: 8 8482 31 10 20

Электронная почта: book.alpen-park.ru@yandex.ru

Лицо, ответственное за обработку персональных данных: Генеральный директор
Зайнутдинов Артем Вадимович

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику без специального уведомления Пользователей. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

12.3. Пользователи обязуются самостоятельно и регулярно обращаться к Политике для ознакомления с актуальной редакцией.

12.4. К отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

12.5. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.