

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ

«УТВЕРЖДЕНО»

Генеральный директор ООО «Альпен Парк»

_____/Зайнутдинов А.В.

«02» сентября 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie (далее – Политика) разработана обществом с ограниченной ответственностью «Альпен Парк» (ОГРН: 1186313029000, ИНН: 6324090559, адрес: 445021, Самарская область, г. Тольятти, ул. Баныкина, д. 21Б) (далее – Оператор) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений, вступивших в силу с 01.09.2025).

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки файлов cookie на Сайте Оператора, расположенном в сети Интернет по адресу: <https://alpen-park.ru/> (далее – Сайт), а также его поддоменов.

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте по адресу: <https://alpen-park.ru/cookies>.

1.4. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

Cookie (файлы cookie, куки) – текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта. Они содержат информацию об активности Пользователя на Сайте и используются для обеспечения функционирования Сайта, проведения статистических и маркетинговых исследований.

Пользователь – любое физическое лицо, посещающее и/или использующее Сайт.

Оператор – ООО «Альпен Парк», самостоятельно организующее обработку персональных данных, включая файлы cookie.

Сайт – информационная система в сети Интернет по адресу: <https://alpen-park.ru/>

IP-адрес – уникальный сетевой адрес устройства Пользователя в сети Интернет.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному Пользователю. В контексте настоящей Политики к персональным данным относятся файлы cookie, IP-адрес, данные о поведении Пользователя на Сайте в случае, если они позволяют идентифицировать Пользователя.

Согласие на обработку cookie – добровольное, информированное и сознательное волеизъявление Пользователя, выраженное путем активного действия (нажатия кнопки «Принять» или выбора соответствующих настроек в баннере cookie при первом посещении Сайта).

2. ТИПЫ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ СООКІЕ

2.1. Сайт использует следующие типы файлов cookie:

2.1.1. Технически необходимые (обязательные) cookie

Данные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, его функций и сервисов (включая модуль онлайн-бронирования). Они позволяют Пользователю перемещаться по Сайту и использовать его основные возможности. Отключение или блокировка данного типа cookie приведет к невозможности использования Сайта или его отдельных функций. Согласие Пользователя на обработку технически необходимых cookie не требуется, так как их обработка осуществляется в законных интересах Оператора для обеспечения работоспособности Сайта.

2.1.2. Аналитические cookie

Данные файлы cookie собирают информацию о том, как Пользователи используют Сайт: какие страницы посещают чаще, переходят ли по ссылкам, фиксируют ошибки. Вся информация собирается в обезличенной форме и используется для улучшения работы Сайта, анализа посещаемости и эффективности контента. К данному типу относятся cookie сервисов Яндекс.Метрика.

2.2. Перечень файлов cookie, используемых на Сайте:

- session_id – технический cookie для идентификации сессии Пользователя;
- booking_session – сохранение данных бронирования при переходе между страницами;
- _ym_uid, _ym_d – Яндекс.Метрика, идентификация Пользователя и подсчет статистики посещений;
- _ym_metrika_enabled – Яндекс.Метрика, сохранение настроек отслеживания Пользователя;
- language – запоминание выбранного языка интерфейса;
- cookie_consent – хранение информации о согласии Пользователя на обработку cookie.
- notification – хранение статуса оповещения посетителя о произвольных оповещениях.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

3.1. Оператор обрабатывает файлы cookie в следующих целях:

- обеспечение функционирования Сайта и его сервисов (включая модуль онлайн-бронирования) – технически необходимые cookie;
- проведение статистических исследований, анализ поведения Пользователей на Сайте, улучшение работы Сайта и пользовательского опыта – аналитические cookie;

- запоминание выбранных Пользователем настроек (язык, регион) – функциональные cookie;

3.2. При обработке файлов cookie Оператор руководствуется принципом законности и добросовестности. Обработка аналитических cookie осуществляется только при наличии активного согласия Пользователя.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

4.1. Правовыми основаниями обработки файлов cookie являются:

- пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (обработка с согласия субъекта персональных данных) – для аналитических cookie;

- пункт 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления функций, полномочий и обязанностей) – для технически необходимых cookie;

- пункт 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (обработка необходима для защиты законных интересов оператора) – для технически необходимых cookie.

5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ COOKIE

5.1. При первом посещении Сайта Пользователю отображается баннер cookie, содержащий:

- информацию об использовании файлов cookie на Сайте;

- перечень типов cookie с возможностью выбора;

- ссылку на настоящую Политику;

- кнопки для выражения согласия («Принять все», «Принять выбранные») и кнопку для отказа («Отклонить»).

5.2. Согласие на обработку аналитических и маркетинговых cookie считается полученным только после совершения Пользователем активного действия – нажатия кнопки «Принять все» или «Принять выбранные» в баннере cookie.

5.3. Установка флажков (галочек) по умолчанию в положение «согласен» при загрузке баннера cookie не допускается. Пользователь должен самостоятельно выбрать типы cookie, на обработку которых он дает согласие.

5.4. Простое продолжение использования Сайта (скроллинг, переход по ссылкам) без совершения активных действий в баннере cookie не может рассматриваться как согласие на обработку аналитических и маркетинговых cookie.

5.5. Технически необходимые cookie обрабатываются без согласия Пользователя, поскольку их обработка необходима для обеспечения работоспособности Сайта.

5.6. Согласие на обработку cookie действует в течение 1 (одного) года с момента его предоставления. По истечении указанного срока баннер cookie запрашивает согласие повторно.

6. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ COOKIE. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

6.1. Пользователь может управлять файлами cookie следующими способами:

6.1.1. Через настройки баннера cookie

На Сайте размещен специальный инструмент управления cookie (кнопка «Настройки cookie»), с помощью которого Пользователь может в любой момент изменить свой выбор и отозвать согласие на обработку аналитических и/или маркетинговых cookie.

6.1.2. Через настройки браузера

Большинство браузеров позволяют просматривать список сохраненных cookie, удалять отдельные cookie или все cookie, блокировать cookie с определенных сайтов, блокировать все cookie, настраивать автоматическое удаление cookie при закрытии браузера.

Инструкции для популярных браузеров:

- Google Chrome: «Настройки» → «Конфиденциальность и безопасность» → «Файлы cookie и другие данные сайтов»;
- Yandex.Browser: «Настройки» → «Сайты» → «Данные сайтов»;
- Mozilla Firefox: «Настройки» → «Приватность и защита» → «Файлы cookie и данные сайтов»;
- Safari: «Настройки» → «Конфиденциальность» → «Файлы cookie и данные веб-сайтов»;
- Microsoft Edge: «Настройки» → «Конфиденциальность, поиск и услуги» → «Файлы cookie».

6.1.3. Отключение сервисов аналитики

Пользователь может самостоятельно отключить сбор данных сервисами аналитики:

- отключение Яндекс.Метрики: <https://yandex.ru/support/metrica/general/user-opt-out.html>

6.2. Для отзыва согласия на обработку cookie Пользователь может:

- использовать инструмент управления cookie на Сайте (рекомендуемый способ);
- обратиться к Оператору с письменным заявлением об отзыве согласия по адресу: 445021, Самарская область, г. Тольятти, ул. Баныкина, д. 21Б, или по электронной почте: book.alpen-park.ru@yandex.ru.

6.3. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку соответствующих файлов cookie в течение 24 часов.

6.4. Пользователь информирован, что удаление или блокировка технически необходимых cookie может сделать часть компонентов Сайта недоступной, в том числе модуль онлайн-бронирования.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

7.1. На Сайте используются следующие виды файлов cookie по сроку хранения

- сессионные cookie – хранятся только во время активной сессии (пока открыт браузер) и автоматически удаляются при закрытии браузера;
- постоянные cookie – сохраняются на устройстве Пользователя в течение определенного периода времени (до 2 лет) или до момента их ручного удаления Пользователем.

7.2. Конкретные сроки хранения cookie зависят от их типа:

- технически необходимые cookie – до 1 года или до закрытия сессии (в зависимости от конкретного cookie);
- аналитические cookie (Яндекс.Метрика, Google Analytics) – до 2 лет (с возможностью автоматического продления);
- маркетинговые cookie – до 1 года;
- cookie_consent (информация о согласии Пользователя) – 1 год.

8. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Данные, собранные с помощью аналитических cookie, могут передаваться следующим третьим лицам:

- ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика) – на условиях, определенных Политикой конфиденциальности Яндекса, размещенной по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidentiality/>;

8.2. Передача данных указанным третьим лицам осуществляется в обезличенной форме. Оператор не передает третьим лицам персональные данные, позволяющие идентифицировать конкретного Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Обработка данных сервисом Яндекс.Метрика осуществляется на территории Российской Федерации в соответствии с требованием о локализации персональных данных.

9. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает следующие меры для защиты файлов cookie и связанных с ними данных:

- использование защищенного протокола HTTPS для передачи данных между Сайтом и устройством Пользователя;
- ограничение доступа к данным cookie со стороны третьих лиц;
- установка атрибута Secure для cookie, передаваемых только по защищенному соединению;
- установка атрибута HttpOnly для технических cookie, что ограничивает доступ к ним со стороны клиентских скриптов;
- регулярное обновление программного обеспечения Сайта и используемых сервисов.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте по адресу: <https://alpen-park.ru/cookies>.

10.2. Оператор рекомендует Пользователям регулярно знакомиться с текстом Политики для получения актуальной информации об использовании файлов cookie.

10.3. В случае существенных изменений (смена типов cookie, изменение целей обработки) Оператор запрашивает повторное согласие Пользователя путем отображения баннера cookie.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

11.1. По всем вопросам, связанным с использованием файлов cookie и настоящей Политикой, Пользователь может обратиться к Оператору:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Альпен Парк»

Сокращенное наименование: ООО «Альпен Парк»

Юридический адрес: 445021, Самарская область, г. Тольятти, ул. Банькина, д. 21Б

Телефон: 8 8482 31 10 20

Электронная почта: book.alpen-park.ru@yandex.ru

Лицо, ответственное за обработку персональных данных: Генеральный директор
Зайнутдинов Артем Вадимович

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Политики обработки персональных данных (Политики конфиденциальности) Оператора, размещенной по адресу: <https://alpen-park.ru/personal-data-policy>.

12.2. К отношениям, связанным с использованием файлов cookie, применяется законодательство Российской Федерации.

12.3. Настоящая Политика действует бессрочно до момента принятия новой редакции.